



# Quadruplez vos profits par employé

Prenez par exemple le secteur du commerce automobile :

- Le CA par employé est de 261000€ pour les 0-9 salariés, et de 1.187.636€ pour les plus de 250 salariés.
- Le résultat net rapporté à l'effectif passe de 3258€ pour les 0-9 salariés à 12.924€ pour les plus de 250 salariés. (source INSEE).
- Le même employé rapporte 4,5 fois plus de chiffre d'affaire, et **4 fois plus de profits** dans une grande entreprise que dans une petite.

## Pourquoi y est-il 4 fois plus efficace ? Comment faire comme lui ?

- En entreprise **28% du temps** est utilisé à répondre à des e-mails, et 19% à rechercher des informations. Au total, cela donne donc 13 heures par semaine exclusivement consacrées aux e-mails.
- **650 heures de travail** consistent chaque année à saisir des données, tâches qui n'offrent aucune satisfaction personnelle et/ou professionnelle.
- **Réduire de 43%** cette charge de travail est possible, grâce au logiciel IntraWeb360, en utilisant des générateurs d'actions automatiques appelés **serveurs**, du publipostage d'e-mails et la reconnaissance vocale. Découvrez la **facilité de travailler**, en faisant du logiciel IntraWeb360 un assistant auquel chacun de vos collaborateurs **délègue ses tâches routinières**.

Voici le secret de TOUTES les grandes entreprises : être équipées de logiciels comme IntraWeb360. Leur activité est structurée par ces outils, les collaborateurs ne perdent pas leur temps à faire des tâches non productives, il n'y a pas de saisie en double, et les commerciaux sont concentrés sur les tâches qui rapportent.

C'est exactement l'opportunité IntraWeb360 : vous apporter **les outils dont profitent les grandes entreprises**, pour augmenter vos CA et résultats.

Envoyer des emails, des sms, planifier des relances, suivre des paiements, générer des factures d'abonnement... Vos serveurs IntraWeb360 sont capables de faire des choses très complexes, et vous pouvez les multiplier à l'envie. Quand ils ont reçu vos consignes ils les exécuteront toujours, 24h/24h, sans jamais rien oublier.

La quantité de travail **colossale** qu'ils vont effectuer est plus qu'un gain de temps : Le travail qu'ils font est le plus désagréable. Vous consacrez votre temps libéré à ce que est vraiment **agréable** et ce que vous aimez faire : négocier, vendre, produire, gagner...

Quand votre journée de travail est finie vous avez l'esprit libre. En arrivant le matin vous êtes décontracté : vos serveurs IntraWeb360 font le maximum à votre place, et vous rappellent les tâches importantes qui vous rapportent.

# Prêt à Augmenter vos ventes ?

L'Entonnoir des ventes est la succession d'actions nécessaire pour transformer un parfait inconnu en client.

Ces actions sont autant d'étapes à franchir : par exemple les étapes sont habituellement : "A Prospecter, RDV Planifié dans Agenda, Envoyer Documentation, A contacter, Pas Intéressé ,Equipé Produit Concurrent, A recontacter Plus Tard". Chaque étape implique de votre part 2 types d'actions :

1/ Des actions administratives "désagréables" et répétitives : envoi d'une documentation, confirmation de rdv, confirmation d'entretien, relance... **Votre serviteur IntraWeb360** fait ces actions pour vous. Il est infatigable, il travaille 24h/24h et il n'oublie rien. Dans votre entreprise, ces tâches ne sont pas seulement désagréables : elles consomment 28% du temps de travail.

*Exemple : sur votre écran vous choisissez "envoi documentation" dans la fiche d'un client.*

- Immédiatement un serviteur IntraWeb360 envoie par email la documentation personnalisée,
- 24h plus tard des photos de vos plus jolies réalisations, un guide sur vos produits
- 48h plus tard, une relance
- 72h plus tard une seconde relance
- Au bout de 8 jours un sms sur votre téléphone pour vous faire penser à relancer ce prospect qui ne s'est pas -encore- manifesté.

2/ Des actions de négociation, de vente ou de production "**agréables**" : Grâce à votre serviteur IntraWeb360, vous récupérez 28% de temps désagréable à consacrer à du temps intelligent, intéressant et rentable.

Investir dans IntraWeb360, c'est embaucher un pool de **secrétaires** pour à peine 3300€ la première année et 300€ par an les suivantes (\*).

Elles travaillent pour vous 24h/24h et traitent aussi efficacement 500 clients que

100.000. Cette embauche vous permet de **multiplier votre CA**. Vous bricoliez avec des outils bureautiques disparates ? structurez votre relation client avec les mêmes outils que vos concurrents plus gros, et gagnez autant qu'eux.

(\* ) tarif indicatif non contractuel, à affiner suivant devis



# Sur un nuage

Dans le **Cloud** ou nuage, IntraWeb360 stocke vos données sur un serveur internet et non directement sur votre ordinateur ou terminal. Vous pouvez donc y accéder **partout, en permanence, et depuis n'importe quelle machine** pourvue d'un navigateur internet.

IntraWeb360 se **synchronise** avec les service de Cloud de **Google** : Gmail, contacts et agenda. Tout ce que vous modifiez, supprimez ou créez d'un côté est répercuté de l'autre côté. Donc si votre Smartphone contient déjà des contacts, ils seront sur IntraWeb360 en quelques secondes, sans rien saisir.

IntraWeb360 est disponible **au format web sur vos pc et tablettes**, et sous forme d'application dédiée pour **Smartphone Android ou Ios**.

**Depuis votre téléphone vous créez, consultez et éditez vos contacts, vos affaires, vos activités...** directement dans IntraWeb360.

Dans IntraWeb360 tout est en relation avec tout : vous avez une vision **précise** à 360° de votre activité. Vos données sont structurées en modules (Contact, emails, affaires, activités, commentaires, modifications, campagnes, sms...)

Vous **naviguez** entre les modules comme vous avez l'habitude de le faire sur le web, en cliquant sur des **liens hypertextes**.

*Vous êtes dans les emails. **en un clic** vous allez sur la fiche contact. D'un autre **clic** vous allez sur ses affaires, ses activités, ses commentaires, ses modifications, ses campagnes...*

Vous ouvrez ces informations dans la fenêtre en cours, dans un autre onglet ou dans une autre fenêtre. Vos possibilités sont illimitées, votre **liberté** totale.

*Vous disposez d'une recherche globale dans **tout** IntraWeb360 : tapez simplement un nom ou un email et retrouvez instantanément tous les modules en relation avec cette recherche.*

*Vous créez des vues filtrées de vos données **à volonté**. Vous choisissez de les garder pour vous ou de les partager avec les autres utilisateurs.*

# Oubliez ce que saisir veut dire

Le gros problème, dans le suivi des clients, c'est la saisie fastidieuse des informations. Voici les solutions IntraWeb360 :



## **Vous prospectez des entreprises :**

IntraWeb360 vous met directement à disposition dans vos contacts le fichier suivant les critères que vous spécifiez : profession, localisation.

## **Vos prospects vous demandent des informations ou des devis depuis votre site web :**

IntraWeb360 reçoit directement les demandes et crée le contact à votre place. Vous n'avez plus qu'à répondre.. ou demander à un serveur de répondre à votre place

## **Vous avez des cartes de visite papier de vos contacts (indispensable sur un salon professionnel)**

Prenez vos cartes en photo avec votre Smartphone : IntraWeb360 les scanne et les importe automatiquement dans vos contacts

## **Vos données sont présentes dans un fichier**

Vous importez vos contacts dans IntraWeb360 directement sans aucune saisie.

## **L'option express : la synchronisation directe Gmail et Agenda <> IntraWeb360**

IntraWeb360 synchronise dans les deux sens votre calendrier et vos contacts.

## **Reconnaissance vocale : dictez vos commentaires**

IntraWeb360 dicte vos commentaires dans la fiche contact depuis votre navigateur chrome ou vos terminaux Android.

## **Composition des numéros de téléphone automatique**

IntraWeb360 numérote depuis votre navigateur. Sélectionnez un numéro de téléphone en le surlignant, appuyez sur un bouton. Le numéro s'affiche sur votre Smartphone Android : pressez la touche verte et vous êtes en relation.



# Levez votre armée de serveurs Zélés

Exclusivité IntraWeb360, Les serveurs font à votre place toutes les tâches routinières comme envoyer des courriels, des sms, créer des activités, mettre à jour des données, etc.

Leur mise en place est assurée par l'équipe technique. Voici un tour d'horizon de ce que les serveurs peuvent faire pour vous. Pour travailler à votre place, les serveurs posent 4 questions :

## Pour quel module d'IntraWeb360 dois je travailler ?

Mon travail est il en relation avec les contacts ? (ex : envoi et relances de documentation) les devis ?(relances et suivi des devis) les factures ? (relances et suivi des paiements ?)...

## Y a t il des conditions à remplir pour que je fasse ce travail ?

*Par exemple il est inutile d'envoyer une documentation par email à un contact qui n'a pas d'email, ou de relancer pour un devis qui n'a été fait qu'hier.*

Vous avez droit à autant de condition que vous voulez. Vous pouvez combiner conditions "ET" avec les conditions "OU bien"

## Quel travail dois-je faire exactement ? Quand ?

- **Envoyer un email** - Pour envoyer une notification par email. IntraWeb360 vous permet de **fusionner** les champs du module en cours et de certains modules en relation dans votre email.
- La fusion ou "lettre type" récupère et affiche les données personnalisées (nom de votre client, son prénom, son adresse ... et tout autre information présente dans IntraWeb360) dans tous vos messages, donnant l'impression à votre client que le message est composé à la main spécialement pour lui.
- **Créer une tâche** - Pour créer une nouvelle tâche calendrier.
- **Créer une nouvelle activité** avec un début et une fin.
- **Mettre à jour des champs du module sélectionné** : votre serveur peut mettre à jour une simple valeur en mode texte ou chiffre, mais ne le prenez pas pour un idiot : il peut aussi combiner plusieurs champs et, plus fort, effectuer toute sortes de calculs entre les champs.

*Par exemple dans la module affaire il existe les champs montant et probabilité en %. Un serveur calcule le montant prévisionnel (montant x probabilité) à chaque changement.*

- **Envoyer un SMS** : IntraWeb360 vous permet de **fusionner** les champs du module en cours et de certains modules en relation dans votre SMS.

Toutes ces actions peuvent être **différées** ou **anticipées** par rapport à la date de réalisation des conditions.

*Exemple: vous décidez d'envoyer non pas une seule documentation mais une succession de messages plus digests à découvrir jour après jour. Dans ce cas vous allez demander à votre serveur d'envoyer le premier message immédiatement, le second le lendemain, le troisième 2 jours plus tard, le cinquième une semaine plus tard, et de vous créer dans votre agenda un rappel du client au bout de 10 jours.*

*Si vous avez convenu d'un rdv, vous pouvez demander à votre serveur de confirmer ce rdv par email et sms, et de rappeler à votre contact le rdv par sms la veille.*

# Prenez le contrôle



## "La confiance n'exclut pas le contrôle"

Imaginez. Vous êtes en vacances et vous voulez savoir qui a fait quoi aujourd'hui dans votre entreprise. Vous vous connectez à IntraWeb360 et vous savez :

Chaque module garde la trace de toute modification/création.

*Par exemple sur un contact vous savez que votre vendeur à mis*

*à jour l'enregistrement il y a 5 jours en changeant la prochaine action de "prospecte" à "envoi documentation"*

Avec les filtres **paramétrables à volonté** vous pouvez décider d'afficher les contacts modifiés aujourd'hui, et par qui.

Les **rapports** présentent vos données comme vous voulez. Fini les rapports d'activités chronopages dont les vendeurs ont tant horreur : IntraWeb360 les génère à la demande, en fonction de vos besoins.

Les **accès** à IntraWeb360 sont sécurisés par mot de passe. Vous pouvez les révoquer à tout moment.

Vos données sont **protégées** : IntraWeb360 gère les droits de **lecture**,

de **modification**, de **création** et **suppression** non

seulement pour chaque module mais également pour chaque champ.

*Par exemple par défaut IntraWeb360 est configuré pour qu'un vendeur puisse tout faire sur un contact, sauf le supprimer, privilège qui est accordé à l'administration.*

Vous pouvez faire paramétrer selon vos besoins, et vous avez l'assurance que vous n'aurez pas à changer votre IntraWeb360 : il peut gérer des milliers de collaborateurs répartis dans des centaines d'organisations.

# Communiquez Multi-canaux



IntraWeb360 gère les échanges avec vos clients via :

1. **Site Web** (les contacts en provenance de votre formulaire arrivent directement dans votre IntraWeb360 sans saisie)

2. **Email** intégré à IntraWeb360, avec la

composition manuelle, depuis **un modèle d'emails types personnalisés**, ou totalement **automatisée** avec

personnalisation par un **serviteur**. Tous les emails échangés sont historisés en relation avec le contact.

3. Vous **recevez ou répondez à un email**, même depuis votre gestionnaire d'email actuel en dehors d'IntraWeb360 : cet email sera automatiquement **attaché à l'historique des emails échangés**.

*Exemple : vous envoyez un document technique de votre disque dur par votre outlook habituel. Mettez en copie à votre adresse email IntraWeb360 et vous retrouverez automatiquement cet email en relation avec votre client dans IntraWeb360*

4. **sms** : composition manuelle ou automatisée **personnalisée** avec fusion par un serviteur

5. **téléphone** : fini la composition de dizaines de numéro à la main, avec les erreurs, la fatigue et les gaspillages qui les accompagnent : depuis un pc IntraWeb360 envoie sur votre smartphone n'importe quel numéro que vous sélectionnez. Appuyez sur la touche verte de votre téléphone et parlez... Depuis votre Smartphone c'est encore plus simple : appuyez simplement sur le numéro



## Zéro tracas : Pas de cambouis

IntraWeb360 se présente sous forme de modules associés en 4 packs adaptés aux besoins des TPE et pme, prêts à fonctionner :

1. Pack IntraWeb360 10 pour entreprises dont les devis sont faits avec un logiciel tiers
2. Pack IntraWeb360 20 comprenant devis & facturation
3. Pack IntraWeb360 25 comprenant devis & facturation & stocks/fournisseurs
4. Pack IntraWeb360 30 comprenant devis & facturation & stocks/fournisseurs & portail/support clients

Version d'IntraWeb360	Pack IntraWeb360 pour entreprises sans devis / facture	Pack IntraWeb360 avec devis et facturation	Pack IntraWeb360 comprenant devis facturation et stocks	Pack IntraWeb360 avec devis facturation stocks et portail support clients
Fonctionnalités	10	20	25	30
Module Agenda	x	x	x	x
Module Commentaires	x	x	x	x
Module Contacts / Clients	x	x	x	x
Module Email gestionnaire automatique	x	x	x	x
Module Emails	x	x	x	x
Module Google Agenda	x	x	x	x
Module Google Contacts	x	x	x	x
Module Modèles d'email	x	x	x	x
Module Serveurs	x	x	x	x
Module Tableau de bord	x	x	x	x
Module Webforms	x	x	x	x
Module Affaires		x	x	x
Module Campagnes		x	x	x
Module Commande client		x	x	x
Module Comptes		x	x	x
Module Contrats de service		x	x	x
Module Devis		x	x	x
Module Factures		x	x	x
Module Fournisseurs		x	x	x
Module Produits		x	x	x
Module Services		x	x	x
Module Suivi produits		x	x	x
Module Commande fournisseur			x	x
Module Corbeille			x	x
Module Documents			x	x
Module Grilles tarifaires			x	x
Module FAQ				x
Module Rapports				x
Module Tickets"				x



# L'offre est nouvelle pour les Pme : Vous n'avez pas, et vous n'aurez **jamais** besoin d'informaticien

Demandez à IntraWeb360 de faire pour vous, et il le fera. De la meilleure façon qui soit. Pour un prix raisonnable, convenu à l'avance.

Vous ne payez pas en fonction du nombre d'utilisateurs : lorsque votre business se développe, tout votre outil IntraWeb360 est disponible à volonté. Vous ne paierez que de nouvelles fonctions, si vous en avez besoin.

Votre tour d'horizon d'IntraWeb360 se termine. A vous maintenant de :

1. Gagner et faire gagner à vos collaborateurs **28% de temps**
2. Concentrer votre travail sur les tâches **agréables et rentables**
3. Multiplier vos **CA (et donc vos bénéfices)** sur vos prospects habituels en professionnalisant votre suivi commercial comme les grosses sociétés 4 fois plus rentables que les TPE/Pme



IntraWeb 360

Pour plus d'information  
et une démonstration  
contactez le

**+336 06 473 713**